

**LAPORAN
KEGIATAN BAGIAN HUMAS SEMESTER II
TAHUN 2024**



POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
Jl. Letjen Sutoyo Mojosongo, Surakarta
Telp. (0271) 856929

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KEGIATAN BAGIAN HUMAS SEMESTER II POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA TAHUN 2024

Laporan ini telah disahkan pada tanggal 31 Desember 2024

Direktur
Poltekkes Kemenkes Surakarta,



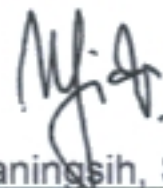
 Sudiro, SKp, Ners, M.Pd
NIP 196801041989031002

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas tersusunnya laporan laporan kegiatan humas semester II tahun 2024 ini. Laporan ini mempunyai tujuan untuk mengetahui kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh bagian humas selama semester II tahun 2024, sehingga dapat menjadi bahan untuk evaluasi di tahun selanjutnya. Laporan ini disusun dengan merujuk kepada ketentuan tugas pokok dan fungsi kehumasan serta mengacu pada visi dan misi Poltekkes Kemenkes Surakarta sebagai titik ukur, sehingga segala bentuk kegiatan yang dilakukan senantiasa diarahkan pada pencapaian visi dan misi Poltekkes Kemenkes Surakarta.

Laporan ini masih jauh dari sempurna, sehingga saran dan kritik diperlukan untuk menyempurnakan laporan kegiatan humas ini demi kemajuan Poltekkes Kemenkes Surakarta.

Surakarta, 31 Desember 2024
Ketua Tim Hubungan Eksternal
dan Advokasi Kelembagaan



Widyaningsih, S.Sos, MM

NIP 197301071998032001

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
LEMBAR PENGESAHAN	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI	4
A. Latar Belakang	5
B. Tujuan	6
C. Hasil Kegiatan	6
D. Rencana Tindak Lanjut.....	16
E. Penutup	17
LAMPIRAN	18

LAPORAN

KEGIATAN BAGIAN HUMAS SEMESTER II TAHUN 2024

POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah menjadikan masyarakat lebih kritis dan terjadi perubahan yang cepat di masyarakat. Kondisi seperti ini menuntut instansi/organisasi untuk mengakomodasi dan mengantisipasi keinginan masyarakat/publik untuk memperoleh informasi cepat dan akurat. Hubungan Masyarakat atau sering disingkat Humas adalah praktik pengelola penyebaran informasi antara individu atau organisasi dan masyarakat, sehingga mampu memberikan pengertian yang baik kepada publik dan berdampak pada citra positif institusi.

Humas menduduki peran yang penting dalam berbagai organisasi atau institusi yaitu sebagai penghubung antara pimpinan/manajemen institusi dengan pihak eksternal. Hal ini membutuhkan keterampilan untuk membina hubungan yang baik antara keduanya dengan cara membuka jalan komunikasi. Humas dilakukan untuk menciptakan hubungan-hubungan yang sehat, selaras dan harmonis dalam lingkungan eksternal sehingga dapat memberikan kesan dan opini publik yang menguntungkan bagi citra institusi.

Bagian humas Poltekkes Kemenkes Surakarta berperan penting dalam kelancaran komunikasi dengan masyarakat untuk memastikan informasi tentang Poltekkes Kemenkes Surakarta dapat tersampaikan dengan baik, tentang profil umum, prodi-prodi yang ada, Sipenmaru, maupun kegiatan-kegiatan yang berlangsung di Poltekkes Kemenkes Surakarta serta kegiatan-kegiatan lain yang diikuti oleh civitas akademika Poltekkes Kemenkes Surakarta. Bagian humas Poltekkes Kemenkes Surakarta juga bertanggungjawab atas kegiatan kunjungan tamu dari *stakeholders* atau instansi lain yang mengadakan kegiatan di Poltekkes kemenkes Surakarta. Selain itu, bagian humas Poltekkes Kemenkes Surakarta merangkum dokumentasi kegiatan dalam beberapa bentuk, seperti foto, video, *reels/short*, naskah berita, *flyer* dan lain-lain. Bagian humas Poltekkes Kemenkes Surakarta bekerjasama dengan unit IT mengelola beberapa media sosial seperti *website*, *youtube*, *instagram* dan *tik tok* dalam mengatur dan mengunggah berbagai macam informasi dan dokumentasi kegiatan. Terdapat juga nomor *whatsapp* khusus untuk bagian humas untuk menampung pertanyaan, saran, keluhan dari masyarakat terhadap Poltekkes Kemenkes Surakarta.

B. Tujuan

Laporan ini dibuat untuk merangkum kegiatan yang telah dilakukan oleh bagian humas Poltekkes Kemenkes Surakarta selama semester II tahun 2024. Selain itu, laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat.

C. Hasil Kegiatan

1. Pengelolaan Sosial Media

a. Website

Berbagai informasi kepada masyarakat dibagikan melalui laman website resmi Poltekkes Kemenkes Surakarta di alamat www.poltekkes-solo.ac.id Website resmi Poltekkes Kemenkes Surakarta juga memuat berbagai *link* layanan informasi seperti layanan umum, akademik, kepegawaian, kemahasiswaan serta penelitian dan publikasi. Selain itu terdapat menu radio streaming, pengaduan, newsletter dan polling yang terbuka untuk umum. Informasi yang dimuat di website Poltekkes Kemenkes Surakarta selama periode Juli – Desember 2024 antara lain adalah :

- 1) 1 Oktober 2024 Upacara Peringatan Hari Kesaktian Pancasila
- 2) 3 Oktober 2024 latihan penanggulangan keadaan darurat di Bandara Adi Soemarmo
- 3) 23 Oktober 2024 Wisuda Periode II Tahun 2024
- 4) 28 Oktober 2024 Hari Sumpah Pemuda
- 5) 29 Oktober 2024 Juara I Solo vocal Putri di Pornimakes III
- 6) 4 November 2024 Festival Jamu
- 7) 11 November 2024 Juara I Arsiparis dan Juara III UPT pemanfaatan aplikasi SRIKANDI
- 8) 12 November 2024 Hari Kesehatan Nasional
- 9) 25 November 2024 Kunjungan Menkes RI
- 10) 7 November 2024 pengumuman tanggal penting kalender akademik
- 11) 3 Desember 2024 Direktur Menyapa
- 12) 4 Desember 2024 Seminar Internasional
- 13) 9 Desember 2024 Peringatan HAKORDIA 2024

b. Youtube

Saat ini, *subscribers* youtube Poltekkes Kemenkes Surakarta dengan nama akun Politeknik Kesehatan Surakarta sebanyak 8,04K *subscribers*, meningkat dari semester I yang hanya 7,75K *suscribers*. Video yang telah diunggah selama periode Juli – Desember 2024 sebagai berikut :

- 1) Keseruan Job Fair di Poltekkes Kemenkes Surakarta, diunggah pada tanggal 16 September 2024
- 2) Kolaborasi antara Maastricht University Netherland dengan Poltekkes Kemenkes Surakarta, diunggah pada tanggal 27 Desember 2024
- 3) Gamma, si arsiparis yang namanya selalu menggema, diunggah pada tanggal 23 Desember 2024
- 4) Studi Tiru Poltekkes Kemenkes Riau ke Poltekkes Kemenkes Surakarta, diunggah pada tanggal 30 Desember 2024

c. Instagram

Akun Instagram resmi Poltekkes Kemenkes Surakarta dengan nama @polkessurakarta saat ini mempunyai pengikut sebanyak 30,4 ribu orang. Pengumuman-pengumuman dan kegiatan yang berlangsung di dalam maupun di luar kampus Poltekkes Kemenkes Surakarta didokumentasikan dan dibuat narasi singkat untuk di release di akun Instagram resmi Poltekkes Kemenkes Surakarta. Kegiatan dan pengumuman yang diunggah seperti :

- 1) Informasi penting PKKMB, diunggah pada tanggal 4 Juli 2024
- 2) Ucapan selamat datang mahasiswa baru, diunggah pada tanggal 8 Juli 2024
- 3) Keseruan PKKMB, diunggah pada tanggal 9 Juli 2024
- 4) Rapat Dewas Evaluasi semester I, diunggah pada tanggal 12 Juli 2024
- 5) Lowongan kerja okupasi terapis, diunggah pada tanggal 12 Juli 2024
- 6) Launching Japan Corner, diunggah pada tanggal 16 Juli 2024
- 7) Assesmen lapangan Prodi D III Ortotik Prostetik, diunggah pada tanggal 16 Juli 2024
- 8) Assesmen lapangan Prodi D III Fisioterapi, diunggah pada tanggal 23 Juli 2024
- 9) Poltekkes Kemenkes Surakarta dengan inovasinya di Edu Health Fair 2024, diunggah pada tanggal 23 Juli 2024
- 10) Penyerahan peserta magang fungsional terintegrasi di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta, diunggah pada tanggal 23 Juli 2024
- 11) Penandatanganan perjanjian kerjasama antara Poltekkes Kemenkes Surakarta dengan BP2MI, diunggah pada tanggal 24 Juli 2024

- 12) Assesmen lapangan Prodi D III Okupasi Terapi, diunggah pada tanggal 25 Juli 2024
- 13) Menerima penghargaan Arjuna Award, diunggah pada tanggal 26 Juli 2024
- 14) Mahasiswa Poltekkes Kemenkes Surakarta berprestasi di ajang Porseni IV, diunggah pada tanggal 26 Juli 2024
- 15) Assesmen lapangan Prodi D III Keperawatan, diunggah pada tanggal 30 Juli 2024
- 16) Workshop IPE, diunggah pada tanggal 31 Juli 2024
- 17) Ucapan selamat Hari Dharma Wanita Nasional, diunggah pada tanggal 1 Agustus 2024
- 18) Assesmen Prodi D III Kebidanan, diunggah pada tanggal 2 Agustus 2024
- 19) Pendampingan pemahaman standar kompetensi nakes Prodi D III dan Sarjana Terapan Terap Wicara oleh KTKI, diunggah pada tanggal 2 Agustus 2024
- 20) Assesmen lapangan Prodi D III Akupunktur, diunggah pada tanggal 5 Agustus 2024
- 21) Prestasi mahasiswa Poltekkes Kemenkes Surakarta di ajang NHPEO (National Health Polytechnic English Olimpic) 2024, diunggah pada tanggal 5 Agustus 2024
- 22) Ucapan Selamat atas akreditasi Unggul Prodi D III Fisioterapi dan Prodi D III Ortotik Prostetik, diunggah pada tanggal 5 Agustus 2024
- 23) Kunjungan belajar siswa kompetensi keahlian Teknologi Farmasi SMK Asta Mitra di Jurusan Jamu, diunggah pada tanggal 8 Agustus 2024
- 24) Penandatanganan beasiswaq dan kontrak kerja mahasiswa Jurusan Terapi Wicara dan Jurusan Okupasi Terapi dengan PT. Kilau Infusi Indonesia
- 25) Prestasi mahasiswa Poltekkes Kemenkes Surakarta Juara 3 kelas W20 pada lomba Borobudur International Orienteering Festival
- 26) Hari Pramuka, diunggah pada tanggal 15 Agustus 2024
- 27) Penganugerahan Juara 2 dosen berprestasi an. Dr. Hanung Praasetya, S.Psi, M.Kes, diunggah pada tanggal 15 Agustus 2024
- 28) Assesemen lapangan Prodi D III Terapi Wicara, diunggah pada tanggal 16 Agustus 2024
- 29) Selamat atas akreditasi Unggul untuk Prodi D III Akupunktur dan D III Okupasi Terapi, diunggah pada tanggal 16 Agustus 2024
- 30) Dirgahayu Kemerdekaan RI, diunggah pada tanggal 17 Agustus 2024

- 31) Upacara Hari Kemerdekaan RI, diunggah pada tanggal 18 Agustus 2024
- 32) HNEC, diunggah pada tanggal 19 Agustus 2024
- 33) Kunjungan MSU Malaysia, diunggah pada tanggal 21 Agustus 2024
- 34) Selamat atas akreditasi unggul untuk Prodi D III Keperawatan, diunggah pada tanggal 21 Agustus 2024
- 35) Forum Konsultasi Publik (FKP) tahun 2024, diunggah pada tanggal 26 Agustus 2024
- 36) Perkemahan Bhakti Husada Racana Sumber Nyawa Kencana Wungu, diunggah pada tanggal 26 Agustus 2024
- 37) Dosen Poltekkes Kemenkes Surakarta an. Retna Febri Arifianti sebagai pemenang posting anti korupsi, diunggah pada tanggal 30 Agustus 2024
- 38) Pengambas Program Pembangunan Desa Sehat, diunggah pada tanggal 2 September 2024
- 39) Pengumuman Job Fair Poltekkes Kemenkes Surakarta, diunggah pada tanggal 3 September 2024
- 40) Ucapan selamat atas dilantiknya Prof. Dr. Pamudji Utomo, dr. Sp.OT(K) sebagai Direktur RS UNS, diunggah pada tanggal 6 September 2024
- 41) Ucapan dukacita atas meninggalnya Direktur Poltekkes Kemenkes Banten Prof. Dr. Khayan, SKM, M.Kes diunggah pada tanggal 6 September 2024
- 42) Selamat atas akreditasi Unggul untuk Prodi D III Kebidanan dan D III Terapi Wicara, diunggah pada tanggal 9 September 2024
- 43) Kick Off Screening ACF TBC di Sukoharjo, diunggah pada tanggal 10 September 2024
- 44) Job Fair Poltekkes Kemenkes Surakarta 2024, diunggah pada tanggal 13 September 2024
- 45) MCU Poltekkes Kemenkes Surakarta 2024, diunggah pada tanggal 13 September 2024
- 46) Kunjungan University of Alberta Canada, diunggah pada tanggal 19 September 2024
- 47) Monev Pengabmas Program Pembangunan Desa Sehat Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Anak, diunggah pada tanggal 20 September 2024
- 48) Prestasi mahasiswa Jurusan Keperawatan sebagai Juara 3 Di Nurstation 2024 kategori Bantuan Hidup Dasar, diunggah pada tanggal 23 September 2024

- 49) Deteksi PTM Edukasi PHBS dan Germas Sinergitas Kemenkes dengan BNPT, diunggah pada tanggal 27 September 2024
- 50) Dosen Poltekkes Kemenkes Surakarta Dr. Apt. Indri Kusuma Dewi sebagai presenter terbaik dalam acara STP Poltekkes Kemenkes Se-Indonesia, diunggah pada tanggal 27 September 2024
- 51) Lowongan kerja Terapi Wicara dan Okupasi Terapi, diunggah pada tanggal 30 September 2024
- 52) Rekapitulasi hasil akreditasi prodi, diunggah pada tanggal 30 September 2024
- 53) Upacara Hari Peringatan Kesaktian Pancasila, diunggah pada tanggal 1 Oktober 2024
- 54) Ucapan Selamat Hari Kesaktian Pancasila, diunggah pada tanggal 1 Oktober 2024
- 55) Ucapan purna tugas Dirjen Nakes drg. Arianti Anaya, MKM, diunggah pada tanggal 2 Oktober 2024
- 56) Penghargaan dari AIPNI untuk Poltekkes Kemenkes Surakarta, diunggah pada tanggal 2 Oktober 2024
- 57) Prestasi mahasiswa Juara 3 lomba CPR, diunggah pada tanggal 2 Oktober 2024
- 58) Lowongan kerja Fisioterapis, Terapis Okupasi, dan Terapis Wicara, diunggah pada tanggal 4 Oktober 2024
- 59) Kegiatan penanggulangan kegawatdaruratan di Bandara Adi Soemarmo, diunggah pada tanggal 4 Oktober 2024
- 60) Lowongan kerja SMB Cilegon, diunggah pada tanggal 8 Oktober 2024
- 61) Lowongan kerja akupunkturis dan terapis okupasi, diunggah pada tanggal 9 Oktober 2024
- 62) Arsiparis terfavorit Gamma Kurnia Mahanani, SKM, diunggah pada tanggal 11 Oktober 2024
- 63) Lowongan kerja terapis okupasi di Medan, diunggah pada tanggal 14 Oktober 2024
- 64) Wbinar peluang kerja ke Jepang melalui visa SSW dari LPK Bahana Inspirasi Muda, diunggah pada tanggal 14 Oktober 2024
- 65) Lowongan kerja terapis wicara dan terapis okupasi, diunggah pada tanggal 15 Oktober 2024
- 66) Ucapan selamat atas pelantikan drg. Arianti Anaya, MKM sebagai Ketua KKI, diunggah pada tanggal 15 Oktober 2024

- 67) Lowongan kerja terapis okupasi dan terapis wicara di Semen Padang Hospital, diunggah pada tanggal 16 Oktober 2024
- 68) Apel rutin, diunggah pada tanggal 17 Oktober 2024
- 69) Pameran Pendidikan Jepang, diunggah pada tanggal 17 oktober 2024
- 70) Ucapan Selamat atas pelantikan Menkes dan Wamenkes RI Periode 2024 – 2029, diunggah pada tanggal 21 Oktober 2024
- 71) Ucapan Selamat atas pelantikan Presiden dan Wakil Presiden RI Periode 2024 – 2029, diunggah pada tanggal 21 Oktober 2024
- 72) Ucapan Selamat Hari Santri, diunggah pada tanggal 22 Oktober 2024
- 73) Ucapan selamat kepada wisudawan periode II tahun 2024, diunggah pada tanggal 22 Oktober 2024
- 74) Wisuda periode II tahun 2024, diunggah pada tanggal 23 Oktober 2024
- 75) Sumpah Pemuda, diunggah pada tanggal 25 Oktober 2024
- 76) Upacara Hari Sumpah Pemuda, diunggah pada tanggal 28 Oktober 2024
- 77) Prestasi mahasiswa Poltekkes Kemenkes Surakarta di Pornimakes III, diunggah pada tanggal 29 Oktober 2024
- 78) Prestasi mahasiswa Poltekkes Kemenkes Surakarta di ajang Farmasi Cup, diunggah pada tanggal 30 Oktober 2024
- 79) Selamat bertugas untuk alumni yang bekerja di Jepang, diunggah pada tanggal 31 Oktober 2024
- 80) Festival Jamu, diunggah pada tanggal 31 Oktober 2024
- 81) Prestasi mahasiswa Jurusan Keperawatan, diunggah pada tanggal 1 November 2024
- 82) Penghargaan arsiparis terbaik I dan juara III UPT pemanfaatan aplikasi Srikandi, diunggah pada tanggal 11 November 2024
- 83) Hari Kesehatan Nasional, diunggah pada tanggal 11 November 2024
- 84) Upacara peringatan HKN, diunggah pada tanggal 13 November 2024
- 85) Kunjungan Kerja Menkes RI, diunggah pada tanggal 25 November 2024
- 86) Selamat Hari Korpri, diunggah pada tanggal 29 November 2024
- 87) Assesmen Prodi D III Anafarma, diunggah pada tanggal 1 Desember 2024
- 88) Informasi tanggal penting akademik, diunggah pada tanggal 1 Desember 2024
- 89) Direktur Menyapa, diunggah pada tanggal 3 Desember 2024
- 90) Workshop dalam rangka Hakordia 2024, diunggah pada tanggal 5 Desember 2024

- 91) International Conference, diunggah pada tanggal 5 Desember 2024
- 92) Peringatan Hakordia 2024, diunggah pada tanggal 9 Desember 2024
- 93) Juara I best poster, diunggah pada tanggal 9 Desember 2024
- 94) Lowongan kerja lulusan D III Jamu, diunggah pada tanggal 9 Desember 2024
- 95) Lowongan kerja akupunkturis, terapis okupasi dan terapis wicara, diunggah pada tanggal 11 Desember 2024
- 96) Pelatihan ACLS, diunggah pada tanggal 12 Desember 2024
- 97) Ucapan selamat atas kelulusan ujian tertutup Program Doktoral dosen Jurusan Keperawatan an. Dr. Sugiyarto, diunggah pada tanggal 12 Desember 2024
- 98) Lowongan kerja terapis okupasi, diunggah pada tanggal 13 Desember 2024
- 99) Kunjungan SMA Insan Cendekia Al Mutjaba Boarding School, diunggah pada tanggal 13 Desember 2024
- 100) Assesmen lapangan Prodi D III Jamu, diunggah pada tanggal 18 Desember 2024
- 101) Ucapan Selamat Hari Ibu, diunggah pada tanggal 22 Desember 2024
- 102) Ucapan selamat atas akreditasi Baik Sekali untuk Prodi D III Anafarma, diunggah pada tanggal 20 Desember 2024
- 103) Ucapan Selamat Natal dan Tahun Baru, diunggah pada tanggal 25 Desember 2024
- 104) Ucapan Selamat Tahun Baru 2025, diunggah pada tanggal 31 Desember 2024

d. Tiktok

Akun Tiktok Poltekkes Kemenkes Surakarta dengan nama @polkessurakarta mulai aktif pada tahun 2023 dengan pengikut saat ini 416 orang, meningkat dari tahun sebelumnya yang hanya 275 orang. Akun Tiktok belum dimanfaatkan secara maksimal karena kurangnya konten yang diunggah. Bagian humas akan bekerjasama dengan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Jurnalistik untuk membuat konten-konten yang menarik tentang Poltekkes Kemenkes Surakarta.

e. Radio Daring

Radio daring (RADAR POLKESTA) mulai dapat didengarkan pada awal tahun 2023. Radio ini dapat didengarkan dengan cara klik menu radio yang ada di website Poltekkes Kemenkes Surakarta. Radar Polkesta memiliki beberapa

program untuk siaran namun belum berjalan sesuai jadwal. Perlu dilakukan koordinasi dan monitoring evaluasi agar Radar Polkesta tetap mengudara.

f. Flyer, Backdrop, Baliho, dll.

Berbagai macam flyer, backdrop, baliho didesain oleh bagian humas sesuai dengan kebutuhan dan kegiatan, seperti pengumuman-pengumuman, kegiatan mahasiswa, kegiatan kunjungan tamu, hari besar keagamaan, dan lain-lain. Selama semester II tahun 2024 bagian humas Poltekkes Kemenkes Surakarta sudah mendesain flyer, backdrop, baliho dengan rincian sebagai berikut :

- 1) Baliho Dirgahayu HUT RI ke-79
- 2) Baliho Hakordia 2024
- 3) Baliho Hari Kesehatan Nasional tahun 2024
- 4) Baliho job fair 2024
- 5) Baliho selamat datang mahasiswa baru
- 6) Flyer International Conference
- 7) Flyer informasi penting tentang PKKMB
- 8) Flyer selamat datang mahasiswa baru TA 2025/2026
- 9) Flyer DWP Poltekkes Kemenkes Surakarta Selamat Hari Dharma Wanita Nasional
- 10) Flyer ucapan selamat akreditasi Unggul untuk Prodi D III Fisioterapi, D III Ortotik Prostetik, D III Akupunktur, D III Okupasi Terapi, dan D III Keperawatan
- 11) Flyer Job Fair Poltekkes Kemenkes Surakarta 2024
- 12) Flyer ucapan selamat akreditasi Unggul untuk Prodi D III Kebidanan dan D III Terapi Wicara
- 13) Flyer Hari Kesaktian Pancasila
- 14) Flyer Hari Sumpah Pemuda
- 15) Flyer Hari Kesehatan Nasional
- 16) Flyer Hari Korpri
- 17) Flyer tanggal penting kalender akademik
- 18) Flyer Hakordia 2024
- 19) Flyer Hari Ibu
- 20) Flyer ucapan selamat atas akreditasi Baik Sekali untuk Prodi D III Anafarma
- 21) Flyer selamat Natal dan Tahun Baru 2025

g. Newsletter

“KERIS Polkesta” rutin terbit setiap 2 bulan sekali, berisikan tentang kegiatan-kegiatan yang berlangsung di Poltekkes Kemenkes Surakarta, maupun kegiatan-kegiatan yang diikuti oleh civitas akademika Poltekkes Kemenkes Surakarta di luar lingkungan Poltekkes Kemenkes Surakarta. Selama semester II tahun 2024 sudah terbit 3 (tiga) edisi newsletter yang berarti sudah sesuai target. Newsletter juga selalu disebarluaskan ke jurusan, perpustakaan dan beberapa titik pelayanan seperti di ruang ADAK maupun resepsionis untuk menjangkau masyarakat luas yang berkunjung ke Poltekkes Kemenkes Surakarta.

2. Kunjungan Instansi Lain ke Polkesta

a. PT. Kilau Infusi Indonesia

Penandatanganan perjanjian penerima beasiswa dan ikatan dinas 10 (sepuluh) mahasiswa jurusan Okupasi Terapi dan 5 (lima) mahasiswa Terapi Wicara pada tanggal 1 Agustus 2024.

b. Tokyo Metropolitan University dan Taito Hospital

Kunjungan untuk proyek kerjasama dalam bidang peningkatan kualitas sumber daya manusia pada tanggal 20 Agustus 2024. Kegiatan ini dihadiri oleh Associate Profesor Reiko Miyamoto, Natsuka Suyama, dan Asisten Profesor Yoko Yamanishi.

c. Management and Science University Malaysia

Kunjungan untuk meningkatkan kerjasama antara MSU Malaysia dengan Poltekkes Kemenkes Surakarta pada tanggal 19 Agustus 2024. Kegiatan ini dihadiri oleh Ahmad Pitra Jumli, Manager Regional dan Ghaffar Rafli Rozani, Assistant Manager, Global Affairs Department MSU Malaysia.

d. University of Alberta Canada

Kunjungan kerja dalam rangka meningkatkan kolaborasi dan Kerjasama antara Univesity of Alberta Canada dan Poltekkes Kemenkes Surakarta pada tanggal 18 September 2024. Kegiatan ini dihadiri oleh Prof. Shaniff Esmail, PhD, M.Sc.OT (c) dan 2 mahasiswa Okupasi Terapi Univesity of Alberta Canada yaitu Sarah Byford dan Garret Preston.

e. RS Urip Sumoharjo Bandar Lampung

Kunjungan dilaksanakan pada tanggal 27 September 2024 dan dihadiri oleh Direktur RS Urip Sumoharjo Bandar Lampung. Kegiatan ini bertujuan untuk membahas tentang kebutuhan SDM bidang oupasi terapi dan terapi wicara di RS Urip Sumoharjo Bandar Lampung.

f. SMAIT Baitussalam Yogyakarta

Kegiatan ini membahas tentang sosialisasi Sipenmaru TA 2025/2026 dan informasi seputar prodi yang ada di Poltekkes Kemenkes Surakarta, dilaksanakan pada tanggal 2 Oktober 2024 bertempat di Bale Krida Husada Poltekkes Kemenkes Surakarta.

g. Yayasan Samawat

Kegiatan ini bertujuan untuk membahas kerjasama antara Yayasan Samawat dengan Poltekkes Kemenkes Surakarta dalam bidang okupasi terapi dan terapi wicara. Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 8 Oktober 2024 di Ruang Rapat Edelweis Poltekkes Kemenkes Surakarta.

h. Semen Padang Hospital

Kegiatan ini membahas tentang kebutuhan SDM terutama tenaga okupasi terapis dan terapis wicara. Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 10 Oktober 2024.

i. YPAC Semarang

Kegiatan ini membahas tentang kebutuhan pengajar terutama tenaga okupasi terapis dan terapis wicara. YPAC juga berkenan apabila dijadikan sebagai lahan praktik mahasiswa. Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 10 Oktober 2024.

j. Poltekkes Kemenkes Riau

Kegiatan studi tiru dalam rangka pengelolaan sstem penjaminan mutu internal / eksternal dan pengembangan pendidikan, pada tanggal 5 Desember 2024.

k. SMA Insan Cendekia Al Mutjaba Boarding School

Kegiatan *outing class* dalam rangka mengenal lebih jauh Poltekkes Kemenkes Surakarta dan juga informasi seputar Sipenmaru TA 2025/2026, dilaksanakan tanggal 12 Desember 2024 di Bale Krida Husada Poltekkes Kemenkes Surakarta.

l. Tim INEY dari Ditjen Kesmas Kemenkes

Kegiatan pendampingan dan supervisi program INEY di Poltekkes Kemenkes Surakarta, dilaksanakan pada tanggal 11 Desember 2024.

m. Kunjungan Menteri Kesehatan RI

Menteri Kesehatan RI, Budi Gunadi Sadikin mengunjungi Poltekkes Kemenkes Surakarta pada tanggal 23 November 2024. Menkes mengunjungi dan melihat sarana prasarana yang ada di kampus 1 Poltekkes Kemenkes Surakarta seperti di laboratorium Jurusan Keperawatan, Terapi Wicara dan Akupunktur.

3. Kegiatan Kehumasan Lainnya

- a. Melakukan kegiatan pengambilan gambar video *safety briefing* di Jurusan Anafarma pada tanggal 17 September 2024.

- b. Melakukan kegiatan pengambilan video *safety briefing* di Jurusan Jamu pada tanggal 12 September 2024.
- c. Liputan kegiatan Kick Off ACF TB di Sukoharjo pada tanggal 9 – 10 September 2024.
- d. Melakukan kegiatan pengambilan gambar untuk keperluan video profil di Kampus III Poltekkes Kemenkes Surakarta pada tanggal 7 November 2024.
- e. Melakukan pemotretan seluruh pegawai untuk tanda pengenalan (*ID card*).
- f. Melakukan pengambilan gambar di lahan praktik mahasiswa yaitu di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta untuk video profil Poltekkes Kemenkes Surakarta pada tanggal 6 Desember 2024.
- g. Dokumentasi Upacara HUT RI ke-79.
- h. Melaksanakan kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) pada tanggal 26 Agustus 2024 di Ruang Rapat Edelweis Poltekkes Kemenkes Surakarta dengan mengundang beberapa *stakeholders*.
- i. Melakukan pendampingan pengambilan gambar untuk video Mars dan Hymne Poltekkes Kemenkes oleh pusat.
- j. Pembuatan video ucapan ulang tahun para mitra / *stake holders* sesuai permintaan.
- k. Membuat video ucapan wisuda periode II tahun 2024 Poltekkes Kemenkes Surakarta (jajaran manajemen pimpinan).
- l. Menyebarluaskan informasi yang diperoleh dari pusat untuk civitas akademika Poltekkes Kemenkes Surakarta.
- m. Pembuatan video profil baru Poltekkes Kemenkes Surakarta.
- n. Melaksanakan liputan kegiatan Direktur Menyapa pada tanggal 2 Desember 2024 di Bale Krida Husada Poltekkes Kemenkes Surakarta.
- o. Melakukan liputan dan pendampingan kunjungan Menteri Kesehatan RI ke Poltekkes Kemenkes Surakarta pada tanggal 23 November 2024.
- p. Menghadiri FKP instansi lain.
- q. Membuat berbagai keperluan administrasi seperti laporan dan persuratan bagian humas.
- r. Rapat koordinasi dengan pimpinan secara berkala terkait berbagai kegiatan yang akan berlangsung.

D. Rencana Tindak Lanjut

Pengelolaan media sosial perlu dimaksimalkan baik dalam hal isi / pembuatan konten maupun konsistensi waktu pengunggahan konten. Selain itu

perlu adanya *time table* kegiatan tahunan untuk memastikan kegiatan kehumasan dapat berjalan sesuai rencana.

Bagian humas Poltekkes Kemenkes Surakarta akan terus berbenah untuk meningkatkan kinerja dan layanan kepada masyarakat demi kemajuan dan citra intitusi.

E. Penutup

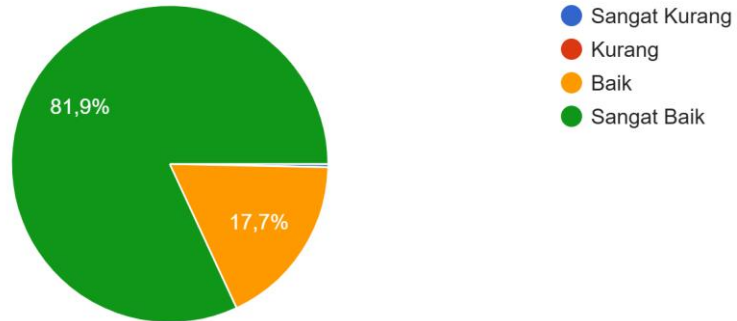
Demikian laporan kegiatan bagian humas Poltekkes Kemenkes Surakarta semester II tahun 2024 dibuat sebagai pertanggungjawaban dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

LAMPIRAN

Diagram Survei Kepuasan Tamu Bagian Humas

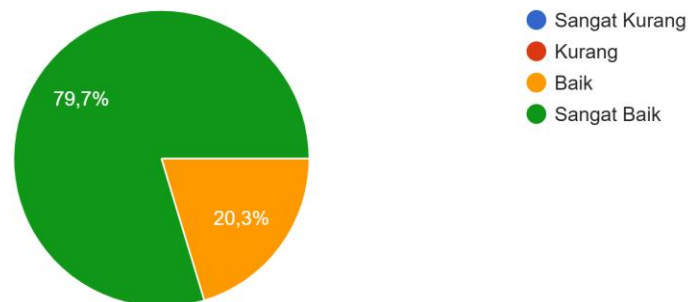
Pelayanan yang diberikan sesuai dengan apa yang dibutuhkan

310 jawaban



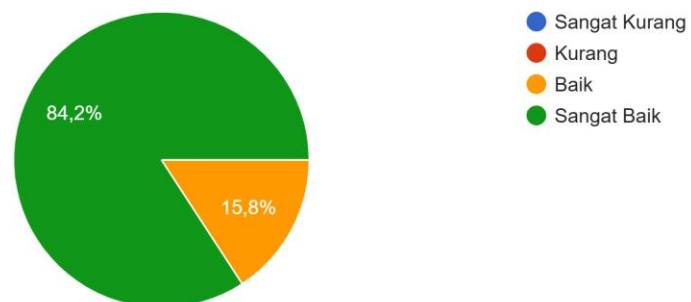
Pelayanan Cepat dan Tepat

310 jawaban



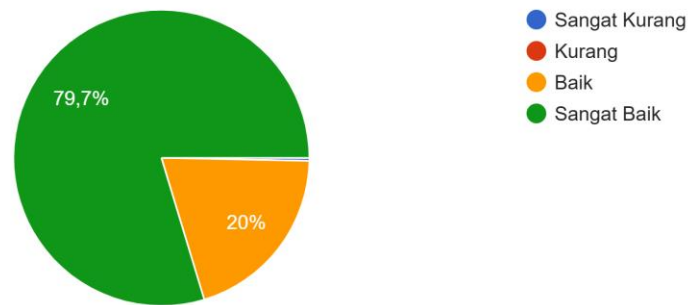
Sikap dan Perilaku Petugas Dalam Melayani Tamu (Kesopanan dan Keramahan)

310 jawaban



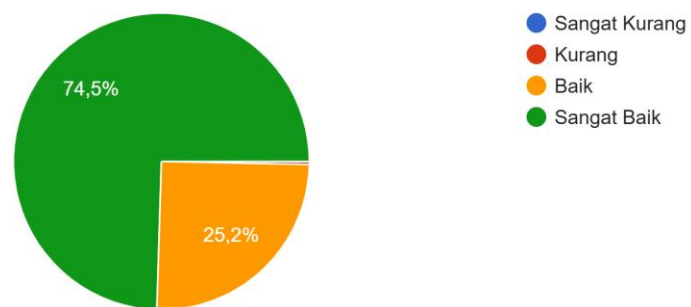
Kompetensi Petugas Dalam Melayani Tamu (Komunikasi dan Pengetahuan)

310 jawaban



Kualitas Sarana dan Prasarana Yang Digunakan

310 jawaban



Kenyamanan dan Keamanan Di Lingkungan Polkesta

310 jawaban

